|  |
| --- |
| **Матрица компетенций**  ОПОП по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (уровень подготовки кадров высшей квалификации)  Профиль подготовки: «Сервис предоставления услуг населению »  Квалификация – Бакалавр.  Форма обучения – заочная  Срок освоения программы – 3 года |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Общекультурные компетенции | | | | | | | |
|  | Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом | ОК-1: способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности | ОК-2: способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах | ОК-3: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия | ОК-4: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | ОК-5: способностью к самоорганизации и самообразованию | ОК-6: способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права | ОК-7: способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний | ОК-8: готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий |
| Блок 1 | Базовая часть |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Физическая культура и спорт |  |  |  |  |  |  | + |  |
|  | Комплексный экзамен готовности к профессиональной деятельности | + | + | + |  | + | + |  | + |
|  | *История* | + |  |  |  |  |  |  |  |
|  | *Культурология* |  |  |  | + |  |  |  |  |
|  | *Социальное проектирование* |  |  |  | + | + |  |  |  |
|  | *Русский язык и культура речи* |  |  | + |  |  |  |  |  |
|  | *Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности* |  |  |  |  |  | + |  |  |
|  | *Безопасность жизнедеятельности* |  |  |  |  |  |  |  | + |
|  | *Философия* | + |  |  |  | + |  |  |  |
|  | *Концепции современного естествознания* | + |  |  |  | + | + |  |  |
|  | *Иностранный язык* | + |  | + |  | + |  |  |  |
|  | *Менеджмент* |  |  |  | + |  |  |  |  |
|  | *Маркетинг* |  |  |  | + |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Управление проектами (учебное событие)* |  |  |  | + |  |  |  |  |
|  | *Математика* |  |  |  |  | + |  |  |  |
|  | *Экономическая теория* |  | + |  |  | + |  |  |  |
|  | *Технологические процессы в сервисе* |  |  | + |  |  |  |  |  |
|  | *Сервисология* |  |  | + |  |  |  |  |  |
|  | *Организация и планирование деятельности предприятия сервиса* | + |  |  |  |  | + |  |  |
|  | *Основы функционирования систем сервиса* |  | + |  |  | + |  |  |  |
|  | *Лицензирование в сфере сервиса* |  |  |  |  | + |  |  |  |
|  | *Экспертиза и диагностика объектов сервиса* |  |  |  |  | + |  |  |  |
|  | *Защита прав потребителей* |  |  |  |  | + |  |  |  |
| Блок 1 | Вариативная часть |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Общая физическая подготовка (Круговая тренировка) |  |  |  |  |  |  | + |  |
|  | Основная гимнастика |  |  |  |  |  |  | + |  |
|  | Оздоровительная аэробика |  |  |  |  |  |  | + |  |
|  | Спортивные и подвижные игры |  |  |  |  |  |  | + |  |
|  | Легкая атлетика |  |  |  |  |  |  | + |  |
|  | *Основы научно-исследовательской деятельности* | + |  |  |  | + |  |  |  |
|  | Статистические методы в естественно-научных исследованиях | + |  |  |  | + |  |  |  |
|  | Статистические методы в гуманитарных исследованиях | + |  |  |  | + |  |  |  |
|  | Логика |  |  |  |  | + |  |  |  |
|  | Математические методы обработки данных |  | + |  |  | + |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Второй иностранный язык |  |  | + | + | + |  |  |  |
|  | Практика перевода иностранных источников |  |  | + | + | + |  |  |  |
|  | Подготовка к экзамену FCE |  |  | + | + | + |  |  |  |
|  | Менеджмент в профессиональной деятельности |  |  |  | + |  |  |  |  |
|  | Тренинг по персональному менеджменту |  |  |  | + |  |  |  |  |
|  | Практикум по принятию управленческих решений |  |  |  | + |  |  |  |  |
|  | *Статистика* |  | + |  |  | + |  |  |  |
|  | *Практикум по методам математического моделирования* |  | + |  |  | + |  |  |  |
|  | Математическое обеспечение экономических решений |  | + |  |  | + |  |  |  |
|  | Практикум по статистике финансов |  | + |  |  | + |  |  |  |
|  | Практикум по алгоритмам решения задач в профессиональной деятельности |  | + |  |  | + |  |  |  |
|  | Социально-экономическая статистика | + |  |  |  | + |  |  |  |
|  | Практикум по финансовой математике |  | + |  |  | + |  |  |  |
|  | *Финансы и кредит* |  | + |  |  | + |  |  |  |
|  | *Экономика организации* |  | + |  |  | + |  |  |  |
|  | *Финансы организаций* |  | + |  |  | + |  |  |  |
|  | Инновации | + |  |  |  | + |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Экономика в профессиональной деятельности |  | + |  |  | + |  |  |  |
|  | Инвестиции | + | + |  |  | + |  |  |  |
|  | Мировая экономика | + | + |  |  | + |  |  |  |
|  | Практикум по налогам и налогообложению | + | + |  |  | + |  |  |  |
|  | *Научные методы исследования в сервисе* | + |  |  |  | + |  |  |  |
|  | *Проектирование процесса оказания услуг* |  |  |  | + | + |  |  |  |
|  | *Сервисная деятельность* |  |  |  | + | + |  |  |  |
|  | *Технология продаж* | + |  |  |  | + |  |  |  |
|  | Сквозная семестровая деловая игра по сервисной деятельности | + |  |  | + | + |  |  |  |
|  | Научно-исследовательская работа по сервису | + |  |  | + | + |  |  |  |
|  | Связь с общественностью |  |  |  | + | + |  |  |  |
|  | *Современные формы и методы в системе обслуживания потребителей* |  |  |  |  | + |  |  |  |
|  | Реакционный сервис | + |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Управление персоналом |  |  | + |  |  |  |  |  |
|  | Управленческие решения | + |  |  |  | + |  |  |  |
|  | *Технология управления предприятием сервиса* | + |  |  |  | + |  |  |  |
|  | *Современные технологии в управления сервисной деятельности* |  |  |  |  | + |  |  |  |
|  | Подбор персонала в сервисной деятельности |  |  |  |  | + |  |  |  |
|  | Зарубежный опыт сервисной деятельности |  |  |  |  | + |  |  |  |
|  | *Проектно-сметное дело* |  | + |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Программные средства офисного назначения |  |  |  |  | + |  |  |  |
|  | Сопротивление материалов |  |  |  |  | + |  |  |  |
|  | Теоретическая механика |  | + |  |  |  |  |  |  |
|  | *Технические средства предприятий сервиса* |  |  |  |  | + |  |  |  |
|  | *Прогнозирование и планирование в сервисе* |  |  |  |  | + |  |  |  |
|  | Методы и способы оценки качества предприятий сервиса |  |  |  |  | + |  |  |  |
|  | Способы оценки предприятий сервиса |  |  |  |  | + |  |  |  |
|  | *Договорные отношения в сфере сервиса* |  | + |  |  | + |  |  |  |
|  | *Правовое регулирование в сервисе* | + |  |  |  | + |  |  |  |
|  | *Организация встреч, презентаций и приемов* |  |  |  | + |  | + |  |  |
|  | Профессиональная этика и этикет |  | + |  |  | + |  |  |  |
|  | Потребительские отношения |  | + |  |  | + |  |  |  |
|  | *Бухгалтерский учет, анализ и аудит* |  | + |  |  | + |  |  |  |
|  | *Налоги и налогообложения* |  | + |  |  | + |  |  |  |
|  | *Финансовый менеджмент* |  | + |  |  | + |  |  |  |
|  | Страхование |  | + |  |  | + |  |  |  |
|  | Деньги, банки и кредит |  | + |  |  | + |  |  |  |
| Блок 2 | Вариативная часть |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Общепрофессиональные компетенции | | |
|  | Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом | ОПК-1: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно- коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса | ОПК-2: готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя | ОПК-3: готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя |
| Блок 1 | Базовая часть |  |  |  |
|  | Комплексный экзамен готовности к профессиональной деятельности | + | + |  |
|  | *Менеджмент* |  | + |  |
|  | *Маркетинг* |  | + |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Управление проектами (учебное событие)* |  | + |  |
|  | *Информатика и информационные и коммуникационные технологии* | + |  |  |
|  | *Технологические процессы в сервисе* |  | + | + |
|  | *Сервисология* |  | + |  |
|  | *Организация и планирование деятельности предприятия сервиса* | + |  |  |
| Блок 1 | Вариативная часть |  |  |  |
|  | Статистические методы в гуманитарных исследованиях |  |  | + |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Менеджмент в профессиональной деятельности |  | + |  |
|  | Тренинг по персональному менеджменту |  | + |  |
|  | Практикум по принятию управленческих решений |  | + |  |
|  | Мультимедиа-технологии | + |  |  |
|  | Интернет-технологии | + |  |  |
|  | Мировые информационные ресурсы | + |  |  |
|  | Компьютерная графика | + |  |  |
|  | Инновации | + |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Экономика в профессиональной деятельности |  | + |  |
|  | Практикум по налогам и налогообложению |  |  |  |
|  | *Научные методы исследования в сервисе* | + |  |  |
|  | *Современные формы и методы в системе обслуживания потребителей* |  | + |  |
|  | Реакционный сервис |  |  |  |
|  | Управление персоналом | + | + |  |
|  | Управленческие решения |  |  |  |
|  | *Технология управления предприятием сервиса* |  |  | + |
|  | *Современные технологии в управления сервисной деятельности* | + |  |  |
|  | Подбор персонала в сервисной деятельности | + |  | + |
|  | Зарубежный опыт сервисной деятельности |  |  | + |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Технические средства предприятий сервиса* |  |  | + |
|  | *Организация встреч, презентаций и приемов* |  | + |  |
| Блок 2 | Вариативная часть |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Профессиональные компетенции | | | | | | |
|  | Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом | ПК-1: готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса | ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства | ПК-3: готовностью к изучению научно- технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности | ПК-4: готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально- региональных и демографических факторов | ПК-5: готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса | ПК-6: готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей | ПК-7: готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий |
| Блок 1 | Базовая часть |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Комплексный экзамен готовности к профессиональной деятельности |  |  | + | + |  | + | + |
|  | *Менеджмент* |  | + |  |  |  |  |  |
|  | *Маркетинг* |  | + |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Управление проектами (учебное событие)* |  | + |  |  |  |  |  |
|  | *Математика* |  |  | + |  |  |  |  |
|  | *Экономическая теория* |  |  |  |  |  |  |  |
|  | *Технологические процессы в сервисе* | + |  | + |  |  |  | + |
|  | *Сервисология* |  |  | + |  |  |  | + |
|  | *Организация и планирование деятельности предприятия сервиса* |  | + |  |  |  |  |  |
|  | *Защита прав потребителей* |  | + |  |  |  |  |  |
| Блок 1 | Вариативная часть |  |  |  |  |  |  |  |
|  | *Основы научно-исследовательской деятельности* |  |  |  | + |  |  |  |
|  | Статистические методы в естественно-научных исследованиях |  |  |  | + |  |  |  |
|  | Статистические методы в гуманитарных исследованиях |  |  |  | + |  |  |  |
|  | Логика |  | + | + |  |  |  |  |
|  | Математические методы обработки данных |  |  |  |  |  | + |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Второй иностранный язык |  |  | + |  |  |  |  |
|  | Практика перевода иностранных источников |  |  | + |  |  |  |  |
|  | Подготовка к экзамену FCE |  |  | + |  |  |  |  |
|  | Менеджмент в профессиональной деятельности |  | + |  |  |  |  |  |
|  | Тренинг по персональному менеджменту |  | + |  |  |  |  |  |
|  | Практикум по принятию управленческих решений |  | + |  |  |  |  |  |
|  | Мультимедиа-технологии |  |  |  |  |  |  | + |
|  | Интернет-технологии |  |  |  |  |  |  | + |
|  | Мировые информационные ресурсы |  |  |  |  |  |  | + |
|  | Компьютерная графика |  |  |  |  |  |  | + |
|  | *Статистика* |  |  | + |  |  |  |  |
|  | *Практикум по методам математического моделирования* |  |  | + |  |  |  |  |
|  | Математическое обеспечение экономических решений |  |  | + |  |  |  |  |
|  | Практикум по статистике финансов |  |  |  |  |  | + |  |
|  | Практикум по алгоритмам решения задач в профессиональной деятельности |  | + |  |  |  |  |  |
|  | Социально-экономическая статистика |  | + | + | + |  |  |  |
|  | Практикум по финансовой математике |  | + |  |  |  |  |  |
|  | *Финансы и кредит* |  | + |  |  |  |  |  |
|  | *Экономика организации* |  | + |  |  |  |  |  |
|  | *Финансы организаций* |  | + |  |  |  |  |  |
|  | Инновации |  |  |  |  | + |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Экономика в профессиональной деятельности |  | + |  |  |  |  |  |
|  | Инвестиции |  |  | + |  | + |  |  |
|  | Мировая экономика |  | + |  |  |  |  |  |
|  | Практикум по налогам и налогообложению |  | + |  |  |  |  |  |
|  | *Научные методы исследования в сервисе* |  |  |  |  |  |  | + |
|  | *Проектирование процесса оказания услуг* |  | + |  |  |  | + |  |
|  | *Сервисная деятельность* | + |  |  |  | + | + | + |
|  | *Технология продаж* | + | + |  |  |  |  |  |
|  | Сквозная семестровая деловая игра по сервисной деятельности |  | + |  |  |  | + | + |
|  | Научно-исследовательская работа по сервису |  | + |  |  |  | + | + |
|  | Связь с общественностью |  | + |  |  |  | + | + |
|  | *Современные формы и методы в системе обслуживания потребителей* |  |  |  | + |  | + |  |
|  | Реакционный сервис |  |  |  | + |  |  |  |
|  | Управление персоналом |  |  |  |  |  |  | + |
|  | Управленческие решения |  | + |  |  |  |  |  |
|  | *Технология управления предприятием сервиса* |  | + |  |  |  |  |  |
|  | *Современные технологии в управления сервисной деятельности* | + |  |  |  |  |  |  |
|  | Подбор персонала в сервисной деятельности |  |  |  |  |  | + |  |
|  | Зарубежный опыт сервисной деятельности |  |  |  |  |  | + |  |
|  | *Проектно-сметное дело* |  | + |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Программные средства офисного назначения |  |  |  |  |  |  | + |
|  | Сопротивление материалов |  |  |  |  |  |  | + |
|  | Теоретическая механика |  |  |  |  |  |  | + |
|  | *Технические средства предприятий сервиса* |  |  | + |  |  |  | + |
|  | *Прогнозирование и планирование в сервисе* |  | + |  |  |  |  |  |
|  | Методы и способы оценки качества предприятий сервиса |  |  |  |  |  |  | + |
|  | Способы оценки предприятий сервиса |  |  |  |  |  |  | + |
|  | *Договорные отношения в сфере сервиса* | + |  |  |  |  |  |  |
|  | *Правовое регулирование в сервисе* |  |  | + |  |  |  |  |
|  | *Организация встреч, презентаций и приемов* |  |  |  |  | + |  |  |
|  | Профессиональная этика и этикет | + |  |  |  |  |  |  |
|  | Потребительские отношения | + |  |  |  |  |  |  |
|  | *Бухгалтерский учет, анализ и аудит* |  | + |  |  |  |  |  |
|  | *Налоги и налогообложения* |  | + |  |  |  |  |  |
|  | *Финансовый менеджмент* |  | + |  |  |  |  |  |
|  | Страхование |  | + |  |  |  |  |  |
|  | Деньги, банки и кредит |  | + |  |  |  |  |  |
| Блок 2 | Вариативная часть |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Учебная (производственно- технологическая) практика |  |  |  |  |  | + | + |
|  | Производственная (организационно- управленческая) практика | + | + |  |  |  |  |  |
|  | Преддипломная практика | + | + | + | + | + | + | + |
|  | Научно-исследовательская работа |  |  | + | + | + |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |